



● **Bearbeiter:**  
Team Data Center Operations

● **Adresse:**  
Salzgitter Digital Solutions GmbH  
Eisenhüttenstraße 99  
38239 Salzgitter

● **Abteilung**  
IT-Infrastruktur

● **Version:**  
V1.15 | 20.09.2022

**REGISTRIERUNG UND ANMELDUNG** ●  
PER CYBERARK MOBILE APP Seite 2

**REGISTRIERUNG** ●  
PER SMS/ANRUF Seite 3

**ANMELDUNG** ●  
PER SMS/ANRUF Seite 4

**ZUGRIFF AUF ACCOUNTS** ●  
UND ZIELSYSTEME Seite 5

**SERVERZUGRIFF** ●  
ÜBER SECURE NATIVE RDP ACCESS Seite 6

**NUTZUNG** ●  
ZWISCHENABLAGE UND DATEITRANSFER Seite 7

**NUTZUNG** ●  
ANFRAGEN VON VERBINDUNGEN Seite 8





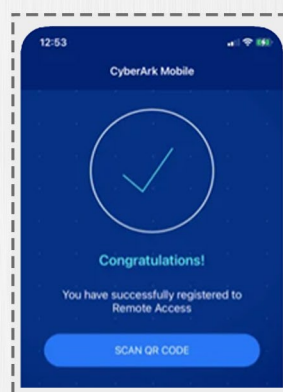
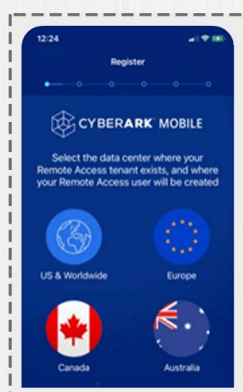
### 01. INSTALLATION DER CYBERARK MOBILE APP

Die CyberArk Mobile App muss aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store heruntergeladen und auf dem Smartphone installiert werden. Die Links für die App sind am unteren Ende der Einladungsmail zu finden, die dem Benutzer zugestellt wurde.



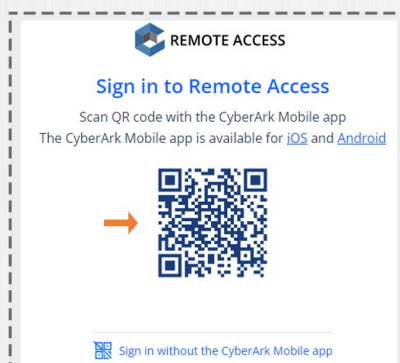
### 02. REGISTRIERUNG PER CYBERARK MOBILE APP

Nach der Installation und dem Starten der App muss den Anweisungen gefolgt werden, welche die App vorgibt. Dazu gehört neben der Wahl des passenden Datacenters (*hier: Europe*) auch die Eingabe persönlicher Profildaten und das Festlegen eines sechsstelligen Sicherheitscodes. Danach folgt der Benutzer dem Link der Einladungsmail auf die CyberArk alero-Webseite, welche einen QR-Code bereitstellt, der über den Button SCAN QR CODE der App gescannt werden muss.



### 03. ANMELDUNG PER CYBERARK MOBILE APP

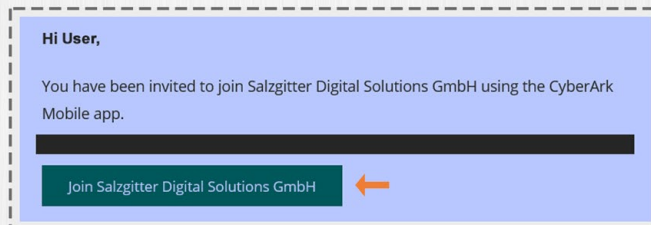
Der Benutzer ruft in seinem Browser die Webseite <https://portal.alero.eu> auf und scannt den dort zu sehenden QR-Code mit seiner CyberArk Mobile App. Dadurch wird der Benutzer am System angemeldet und im Browser entsprechend weitergeleitet.





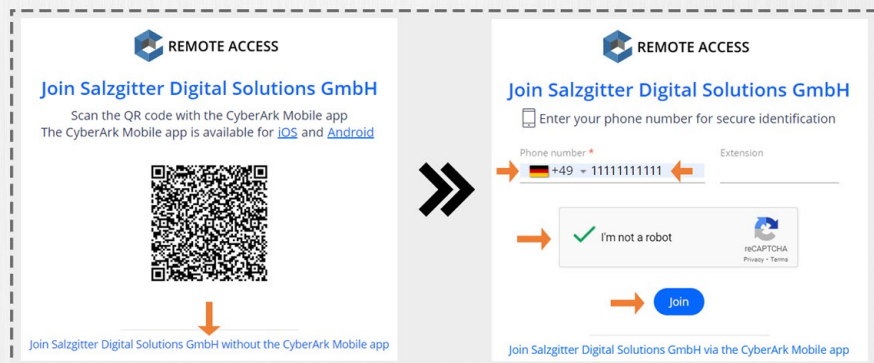
### 01. EINLADUNG ZUM CYBERARK ANNEHMEN

Nach der Einladung durch einen Administrator erhält der Benutzer eine eMail vom CyberArk. In dieser eMail muss der Button „Join Salzgitter Digital Solutions GmbH“ angeklickt werden.

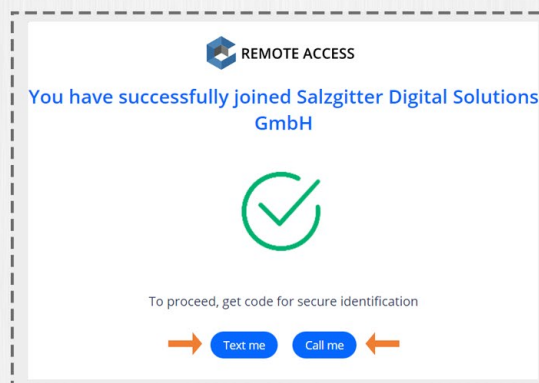


### 02. REGISTRIERUNGSPROZESS

Nach einem Klick auf „Join Salzgitter Digital Solutions GmbH without the CyberArk Mobile app“ erscheint ein Fenster, in welchem der Benutzer seine Rufnummer hinterlegen muss. Es muss die Rufnummer sein, welche der Benutzer dem Administrator im Vorfeld der Registrierungs-mail genannt hat. Nach dem Bestätigen des Captchas wird auf den Button Join geklickt.



Nach diesem Schritt hat der Benutzer sich erfolgreich für das CyberArk registriert. Er kann jetzt direkt mit der Anmeldung fortfahren, indem er auf Text me (Code per SMS) oder Call me (Code per Telefonanruf) klickt und die Anweisungen der nächsten Seite (Seite 4: Anmeldung per SMS/Anruf) dieser Dokumentation befolgt.

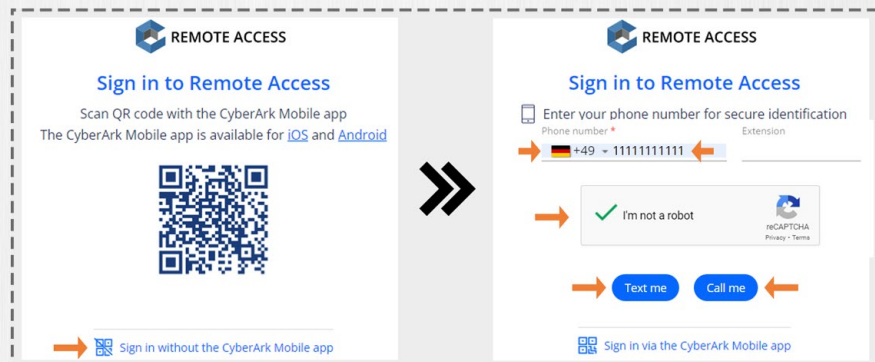




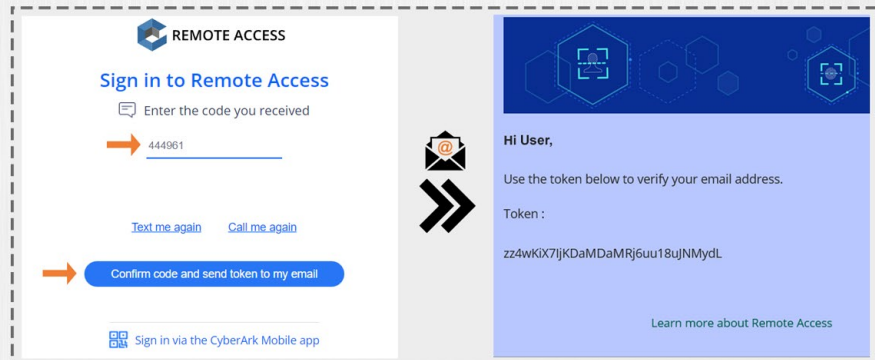
### 01. ANMELDUNG PER SMS/ANRUF

Nach Aufruf der Webseite <https://portal.alero.eu> klickt der Benutzer auf **Sign in without the CyberArk Mobile app**. Auf der folgenden Seite gibt er seine für die Registrierung genutzte Mobilfunknummer ein und bestätigt das Captcha.

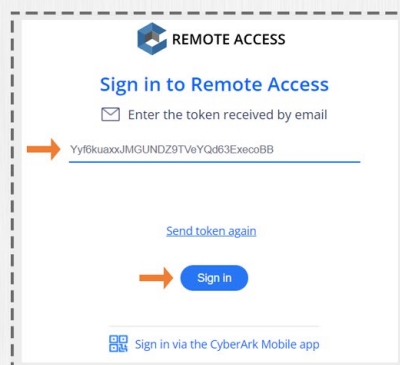
Nun stehen nun zwei Möglichkeiten zur Verfügung, den für das Login benötigten Code zu erhalten: Entweder kann der Benutzer sich den Code per SMS zuschicken (per Klick auf **Text me**) oder sich anrufen lassen (per Klick auf **Call me**; *der Anruf erfolgt in englischer Sprache. Der sechsstellige Code wird zweimal vorgesagt*).



Den auf diesem Weg erhaltenen Code gibt der Benutzer auf der Folgeseite ein. Nach einem Klick auf **Confirm code and send token to my email** erhält er eine eMail mit einem Token.



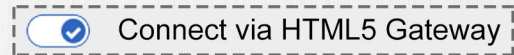
Um die Anmeldung abzuschließen muss dieser Token auf der Webseite in das entsprechende Feld eingegeben und anschließend auf **Sign in** geklickt werden.





### 01. ZUGRIFF AUF ACCOUNTS UND ZIELSYSTEME

Nachdem der Benutzer sich am System angemeldet hat, sieht er die für ihn freigegebenen Server. Um sich auf einen Server zu verbinden, muss der Nutzer rechts auf den Knopf "Connect/Verbinden" klicken. In dem sich nun öffnenden Pop-up hat der Nutzer die Wahl, ob die Verbindung mittels RDP oder HTML5 (Haken bei "Connect via HTML5 Gateway" setzen) hergestellt werden soll:



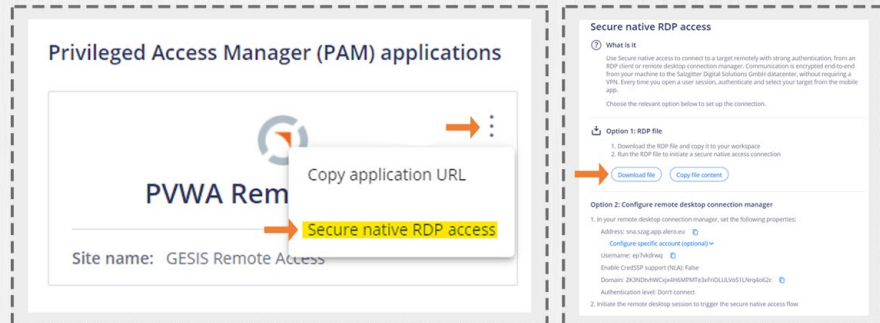
Durch einen Klick auf den **Connect**-Button des Popups wird über den Browser des Benutzers die Verbindung zum Zielsystem aufgebaut und er kann wie gewohnt arbeiten.

**Wichtig:** Sollte es zu Problemen beim Verbindungsaufbau kommen, probieren Sie bitte zuerst einmal, den Haken bei **Connect via HTML5 Gateway** zu entfernen und dann eine Verbindung aufzubauen (*es wird eine RDP-Datei heruntergeladen, die ausgeführt werden muss*). Führt auch dies nicht zu einer Besserung sollte der Benutzer den Anweisungen auf Seite 6 (Serverzugriff über Secure Native RDP Access) folgen.



### 01. RDP-DATEI HERUNTERLADEN UND AUSFÜHREN

Um über Secure Native Access (RDP) auf einen Server zuzugreifen muss der Benutzer das Menü über einen Klick auf das 3-Punkt-Symbol aufklappen und dann den Menüpunkt „Secure Native RDP Access“ auswählen.

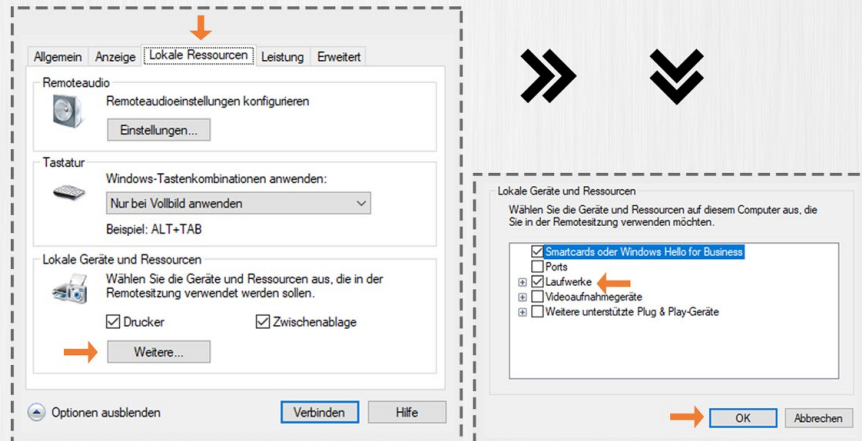


Im sich öffnenden Fenster muss auf **Download file** geklickt werden, um das Herunterladen der RDP-Datei zu beginnen. Diese muss nach dem Download ausgeführt werden. *Die Anweisungen im unteren Bereich des Fensters sollten ignoriert werden.*



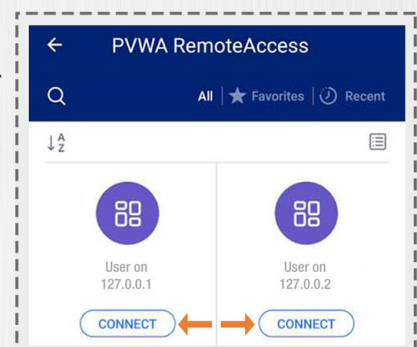
### 02. KONFIGURATION: DATEIAUSTAUSCH (OPTIONAL)

Möchte der Benutzer Dateien mit dem Server tauschen, muss er zuerst die RDP-Datei im Windows Explorer per Rechtsklick anklicken und **Bearbeiten wählen**. Im Reiter **Lokale Ressourcen** klickt er dann unter **Lokale Geräte und Ressourcen** auf den Button **Weitere....** In dem sich nun öffnenden Fenster muss vor dem Punkt **Laufwerke** ein Haken gesetzt und über einen Klick auf **OK** bestätigt werden. *Die lokalen Laufwerke des Benutzers erscheinen anschließend im Zielsystem als Netzlaufwerke auf dem JumpHost („Z auf SERVERX“)*



### 03. VERBINDUNG AUFBAUEN

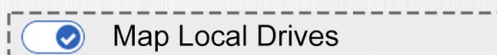
Um eine Verbindung aufzubauen, muss in der Remote-desktopverbindung auf den Button **Verbinden** geklickt werden. Der Benutzer erhält dann auf seinem Smartphone eine Push-Nachricht der CyberArk Mobile App mit dem Hinweis, dass eine Verbindung hergestellt werden soll. Sobald er den Zugriff bestätigt hat (Klick auf **Connect**), muss er nur noch den Zielserver auswählen (ebenfalls Klick auf **Connect**) und es wird eine Verbindung über RDP hergestellt.





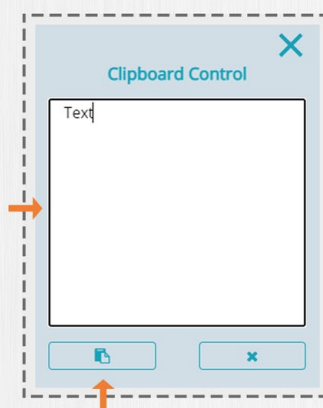
### 01. ZUGRIFF AUF DEN LOKALEN SPEICHER ERLAUBEN

Im CyberArk muss der Zugriff auf den lokalen Speicher erlaubt werden. Dazu ist es notwendig, dass im Popup-Fenster, welches nach dem Klick auf Connect erscheint, der Haken bei Map Local Drives gesetzt wird. Dadurch erscheint im Explorer des Zielsystems das Laufwerk Z:\



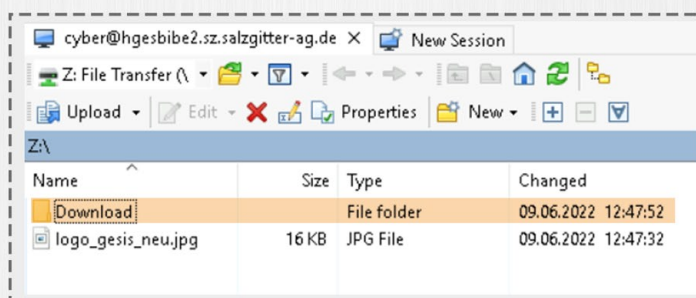
### 02. NUTZUNG DER ZWISCHENABLAGEN

Über STRG + ALT + UMSCHALT kann auf der linken Bildschirmseite die Clipboard Control aufgerufen werden. In das dabei erscheinende Fenster kann über den gewohnten Weg (Rechtsklick + Einfügen oder STRG+V) der Inhalt der Zwischenablage eingefügt werden. Danach muss unten links auf Copy to local Clipboard geklickt werden, um die Daten in die Zwischenablage des Zielsystems zu kopieren.



### 03. DATEITRANSFER

Sollen Dateien vom lokalen PC auf das Zielsystem kopiert werden, so reicht es aus im Explorer des Zielsystems das Laufwerk Z:\ zu öffnen und die Dateien vom lokalen PC per Drag & Drop in das Browserfenster zu ziehen. Die Dateien werden dadurch auf das Laufwerk Z:\ des Zielsystems hochgeladen.



Sollen Dateien vom Zielsystem auf den lokalen PC kopiert werden, so müssen diese Dateien auf dem Zielsystem in den Ordner Z:\Download kopiert oder verschoben werden. Daraufhin erscheint auf dem lokalen PC ein Download-Dialog, den man nur noch bestätigen muss, um die Datei herunterzuladen.



### 01. VERBINDEN ANFRAGEN

Im CyberArk kann es notwendig sein, dass die Verbindung zum gewünschten System angefragt und von einem Administrator bestätigt werden muss, damit ein Zugriff auf das System erfolgen kann. Dies geschieht über einen Klick auf den Button **Verbinden anfragen** beim jeweiligen System.



Verbinden anfragen



### 02. ANGABEN FÜR DIE VERBINDUNG DEFINIEREN

In dem sich öffnenden Fenster können nun die Angaben für die Verbindung definiert werden. Neben der Eingabe eines (*optionalen*) Grundes ist besonderes Augenmerk auf den Zeitrahmen zu richten:

Zeitrahmen für Anfragen

Wird der Schalter „Zeitrahmen für Anfragen“ nicht aktiviert, so darf der Benutzer nach der Genehmigung seiner Anfrage durch einen Administrator einmal eine Einzelverbindung zum gewünschten System aufbauen. Hierbei ist er nicht an eine Zeitvorgabe gebunden.

Zeitrahmen für Anfragen

Die Aktivierung des Schalters „Zeitrahmen für Anfragen“ limitiert den Zeitraum, in dem der Benutzer seine Einzelverbindung aufbauen darf - hierzu werden die Felder „Von“ und „Bis“ gefüllt. Der Benutzer darf nun innerhalb des so definierten Zeitrahmens genau einmal auf das Zielsystem zugreifen.

Mehrfachzugriff erforderlich

Wird es gewünscht, dass der Benutzer innerhalb des angegebenen Zeitraums öfter auf das gleiche System zugreifen darf, muss der Schalter „Mehrfachzugriff erforderlich“ aktiviert werden. Der Benutzer darf nun innerhalb des definierten Zeitrahmens beliebig oft auf das Zielsystem zugreifen.



### 03. ANFRAGE SENDEN

Per abschließendem Klick auf „Anfrage senden“ wird die Zugriffsanfrage des Benutzers an die Administratoren gesendet. Sobald ein Administrator dem Zugriff stattgegeben hat, wird der Benutzer per eMail informiert und kann ab diesem Zeitpunkt gemäß der zuvor definierten Angaben über das CyberArk auf das Zielsystem zugreifen.